

Ochrana osobních údajů a jejich zpracování

Podmínky ochrany osobních údajů

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je:

VZV GROUP s.r.o.

se sídlem: Okružní 1144/19, 500 03 Hradec Králové

identifikační číslo: 27469662

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 20857

(dále jen: „**správce**“).

2. Kontaktní údaje správce jsou

Adresa: VZV GROUP s.r.o., Okružní 1144/19, 500 03 Hradec Králové

Email: eshop@vzvparts.cz

Telefon:

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby nebo pracovní zařazení.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které mu jeho zákazník poskytl v souvislosti se souhlasem se zasíláním obchodních sdělení a povolením tzv. cookies nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění objednávky zákazníka v rámci prodeje zboží prostřednictvím e-shopu na internetových stránkách vzvparts.cz.
2. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje zákazníka a údaje nezbytné pro plnění smlouvy a dalších povinností správce jako prodávajícího.
3. Správce zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytné pro naplnění výše uvedených cílů. Jsou zpracovávány zejména následující osobní údaje:
 - a) Jméno a příjmení
 - b) Adresa
 - c) Obchodní firma
 - d) Sídlo společnosti zákazníka
 - e) Identifikační číslo a daňové identifikační číslo
 - f) Emailová adresa
 - g) Telefonní číslo

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

- 1.** Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:
 - a)** plnění smlouvy mezi zákazníkem a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - b)** oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - c)** souhlas zákazníka se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
- 2.** Účelem zpracování osobních údajů je
 - a)** vyřízení objednávky zákazníka a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce plnit,
 - b)** zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
- 3.** Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. Doba uchovávání údajů

- 1.** Správce uchovává osobní údaje
 - a)** po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 2 let od ukončení smluvního vztahu – tato doba je určena v souvislosti s poskytnutím smluvní záruky a délkou promlčecí lhůty pro uplatnění nároků z uzavřené smlouvy).
 - b)** po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu.
- 2.** Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

- 1.** Příjemci osobních údajů jsou osoby
 - a)** podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
 - b)** zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
 - c)** zajišťující marketingové služby
- 2.** Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.
- 3.** Provozované služby, zajišťující marketingové a podpůrné služby jsou:

- a) Google analytics - zaznamenává cookie a použití webu
- b) Google Adwords - zaznamenává cookie a použití webu
- c) Google nákupy - žádost o recenzi, zaznamenává email pokud odsouhlasíte v procesu objednávky
- d) Heureka - zaznamenává konverze nákupu a email pro službu "Ověřeno zákazníky"
- e) Zboží.cz - zaznamenává konverze nákupu a email
- f) Sklik - zaznamenává cookie, použití webu, konverze nákupu

VI. Práva zákazníka

1. Za podmínek stanovených v GDPR má zákazník
 - a) právo na přístup ke svým osobním údajům podle čl. 15 GDPR,
 - b) právo opravu osobních údajů podle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování podle čl. 18 GDPR.
 - c) právo na výmaz osobních údajů podle čl. 17 GDPR; v takovém případě zákazník bere na vědomí, že mu správce nadále nebude poskytovat služby vázané na zpracování zákazníkem poskytnutých osobních údajů.
 - d) právo vznést námitku proti zpracování podle čl. 21 GDPR a
 - e) právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR.
 - f) právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce uvedený v čl. III těchto podmínek. Odvolat souhlas může zákazník kdykoli, a to v případech, kdy je tento souhlas požadován. Zákazník bere na vědomí, že v případě odvolání jeho souhlasu mu správce nadále nebude poskytovat služby vázané na zpracování zákazníkem poskytnutých osobních údajů.
2. Dále má zákazník právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména zabezpečeného / šifrovaného přístupu na web, šifrování hesel zákazníků v databázi, pravidelných aktualizací systému, pravidelné zálohy systému.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře zákazník potvrzuje, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.
2. S těmito podmínkami zákazník souhlasí zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu zákazník potvrzuje, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.

- 3.** Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň zákazníkovi zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou zákazník správci poskytl.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2025