

Formulář pro uplatnění reklamace spotřebitelem

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: vzvparts.cz
Společnost: **VZV GROUP s.r.o.**
Se sídlem: Okružní 1144/19, 500 03 Hradec Králové
IČ: 27469662
E-mailová adresa: eshop@vzvparts.cz
Telefonní číslo:

Spotřebitel:

Moje jméno a
příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě www.vzvparts.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* *zde je třeba vadu nebo její projev podrobně popsat*).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (*) *zde je třeba požadovaný způsob vyřízení zvolit, a případně podrobně popsat*

☐

Požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů

☐

Požaduji výměnu zboží

☐

Jiný způsob vyřízení reklamace. Váš požadavek uveďte:

Zároveň prodávajícího žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně

potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. **Datum objednání (*)/datum obdržení (*)**
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem**
(*).....
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
5. **Adresa spotřebitele:**
6. **E-mail:**
7. **Telefon:**

(*) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V, Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci je zákazník jako spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (dostačující je i výpis z účtu). Bez prokázání, že reklamované zboží bylo zakoupeno u nás, může být reklamace zamítnuta.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě, popřípadě v záruční době odpovídající charakteru výrobku. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

K reklamaci předkládejte zboží vždy kompletní, v čistém stavu.